



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Collezioni e servizi AlmaRE

24 ottobre 2018

Benedetta Riciputi

ABIS - AlmaRE

In breve

1. Presentazione AlmaRE

- che cos'è
- da chi è composta
- obiettivi
- focus su acquisizione e gestione delle risorse e su gestione della spesa

2. Le collezioni

- numeri
- descrizione e punti di accesso
- modalità di accesso
- utenti autorizzati

3. I servizi

- implementazione dei cataloghi
- A-link
- EZproxy
- Tatooweb
- walk in users, alumni e pensionati
- statistiche d'uso
- agevolazioni per l'OA
- help desk



Che cos'è AlmaRE

- ❖ **AlmaRE** è la biblioteca delle Risorse Elettroniche acquisite dall'Ateneo
- ❖ E' l'insieme di **collezioni, servizi (e persone!)** ed è il frutto di attività di **coordinamento e cooperazione** con tutte le biblioteche dell'Ateneo che hanno come fine la **selezione, acquisizione, messa a disposizione e valorizzazione** delle **risorse elettroniche** a supporto di ricerca, didattica e terza missione
- ❖ Destinataria delle attività di AlmaRE è quindi **tutta la comunità accademica** (e non solo...)



Chi siamo

Due unità di processo...

- ❖ ABIS - Unità di processo Acquisizione, accesso e monitoraggio risorse elettroniche di Ateneo
 - William Faeti
 - Alessandra Massari
 - Enrica Zani
 - Maura Quaquarelli

- ❖ ABIS - Unità di processo Negoziazione, monitoraggio e gestione consortile e nazionale risorse elettroniche
 - Anna Ortigari
 - Annalisa Lombardi
 - Benedetta Riciputi

...insieme costituiamo il servizio centrale AlmaRE



Obiettivi di AlmaRE

- ❖ Gestire la **transizione dal cartaceo all'online** (progetti *Dal cartaceo all'online*)
- ❖ Coordinare la **selezione** e l'**acquisizione** delle risorse elettroniche sulla base delle scelte dei Comitati Scientifici delle biblioteche
- ❖ **Gestire le collezioni** elettroniche e garantire a tutta la comunità accademica l'**accesso**
- ❖ **Valorizzare il patrimonio documentale** in formato elettronico attraverso l'attivazione e la gestione di **servizi avanzati**
- ❖ **Monitorare l'utilizzo** delle risorse elettroniche per qualificare l'offerta documentale



Focus su acquisizione delle risorse

❖ **Centralizzazione** del processo di **acquisizione** delle **risorse**:

- coordinamento nelle acquisizioni (complessità del contesto)
- eliminazione delle duplicazioni
- contrattazione coordinata a livello locale e nazionale
- riduzione dei costi e razionalizzazione della spesa
- ottimizzazione dell'offerta documentale

❖ Due momenti annui in cui le attività di coordinamento e collaborazione tra servizio centrale e biblioteche è maggiore:

- **ricognizione per acquisizioni e rinnovi RED acquisite centralmente da ABIS per conto delle strutture (rilevazione quote)** (autunno: previsione spesa; poi: quote compartecipazione spesa – Intranet: [Mappatura RE](#))
- **rinnovi abbonamenti periodici** (autunno – Intranet: [Condizioni rinnovo principali editori periodici elettronici](#))



Focus su gestione della spesa

❖ **Centralizzazione** del processo di **gestione** della **spesa**:

- AlmaRE gestisce circa il 60% della spesa complessiva Unibo per materiale bibliografico
- AlmaRE favorisce la compartecipazione delle differenti strutture al processo di acquisizione e al sostegno della spesa
- ABIS partecipa alla spesa in misura determinante



Focus su gestione delle risorse

❖ **Centralizzazione** del processo di **gestione** delle **risorse**:

- negoziazione di accessi “campus”
- gestione di account unici (risoluzione di problematiche, personalizzazioni, statistiche d'uso ecc.)



Le collezioni

- ❖ AlmaRE offre **una delle più ampie collezioni** di banche dati, periodici elettronici ed e-book **a livello nazionale**, sia in termini di **spesa** sostenuta che in termini di **copertura** disciplinare
- ❖ **I numeri:**
 - [banche dati](#): oltre 340
 - [periodici elettronici](#): oltre 49.000
 - [e-book](#): oltre 227.000
 - [dizionari ed enciclopedie](#): oltre 40 risorse
- ❖ **Modalità di acquisizione e modelli economici** estremamente diversificati



Le collezioni

- ❖ Pagine relative alle [collezioni](#) AlmaRE del Portale SBA:
 - rappresentazione della complessità
 - possibili punti di accesso...work in progress...
- ❖ **Modalità di accesso:** “campus” (ma non sempre!) con o senza limitazioni di accessi contestuali
- ❖ **Utenti autorizzati** all'accesso:
 - utenti **istituzionali** (studenti, dottorandi, assegnisti, personale docente, [professori emeriti](#), personale docente e non docente a contratto, personale TA)
 - utenti **non istituzionali** ([collaboratori e ospiti accreditati](#) presso le strutture di afferenza, alumni e pensionati dell'Ateneo, walk in users)
- ❖ [Linee guida per la consultazione delle risorse elettroniche](#)



I servizi

- ❖ Valorizzare le collezioni garantendo l'**accesso**, anche tramite servizi avanzati
- ❖ Questo obiettivo si traduce in **diverse attività e servizi**:
 - implementazione dei cataloghi
 - gestione del link resolver (A-link)
 - accesso da remoto (EZproxy)
 - Tatooweb
 - estensione dell'accesso a categorie di utenti non istituzionali (walk in users, alumni e pensionati)
 - statistiche d'uso
 - agevolazioni per l'OA
 - help desk
 - adozione del discovery tool...



I servizi – Implementazione dei cataloghi

- ❖ La negoziazione di **accessi “campus”** consente l'utilizzo di una **unica biblioteca virtuale** all'interno dei cataloghi che garantisce riconoscibilità agli occhi degli utenti:

AlmaRE - Biblioteca delle Risorse Elettroniche dell'Ateneo di Bologna

(in ACNP codice biblioteca: UNIBO)



I servizi – Implementazione dei cataloghi: Catalogo del Polo Bolognese

❖ Catalogo del Polo Bolognese

- AlmaRE è stata la prima a livello nazionale a implementare il servizio
- è un servizio estremamente innovativo
- gestione centralizzata che prevede:
 - lo scarico dalle piattaforme editoriali dei metadati relativi alle collezioni di e-book sottoscritte (formato Unimarc o Marc21)
 - l'importazione in catalogo dei record tramite lo specifico modulo di SOL
 - l'aggiornamento periodico a seguito di nuove disponibilità o cancellazioni
- in termini numerici: circa 190.000 titoli
- Intranet: [E-book – Acquisizione e importazione in OPAC](#)



I servizi – Implementazione dei cataloghi: Catalogo Italiano dei Periodici

❖ Catalogo Italiano dei Periodici (ACNP)

- AlmaRE è stata la prima a livello nazionale a implementare il servizio
- in Unibo è un servizio consolidato (ma ancora altri Atenei non lo forniscono)
- non solo i posseduti dei periodici acquisiti direttamente (gara o contratti), ma anche quelli dei periodici presenti nelle banche dati a testo pieno (grande impatto sul catalogo)
- in termini numerici: oltre 28.000 titoli con oltre 32.000 posseduti
- implementazione: manuale + importazione da A-link
- uno dei servizi in cui è più evidente l'**aspetto collaborativo** (biblioteche, Cesia e ACNP)



I servizi – A-link

- ❖ [A-link](#) è il link resolver dell'Ateneo. E' basato su SFX di ExLibris
- ❖ Il servizio si compone di due aspetti:
 - il **catalogo A-link** che contiene i titoli dei periodici elettronici e degli e-book sottoscritti dall'Ateneo (o selezionati per la loro qualità scientifica tra i free) ricercabili per titolo, per categoria disciplinare, per editore ecc.
 - il **“bottono” A-link** che compare nei record di una banca dati, di un catalogo, di AlmaStart, di Google Scholar ecc. Permette di verificare l'eventuale sottoscrizione dei contenuti da parte dell'Ateneo e quindi di accedere al full text del documento e/o ad altri servizi



I servizi – A-link

❖ AlmaRE quindi si occupa di:

- **gestire la KB di A-link** per le risorse acquisite (in parte implementata con i dati forniti dagli editori, in parte implementata e aggiornata con i nostri interventi): la KB diviene anche fonte per l'importazione dei dati in ACNP
- **gestire l'implementazione e il monitoraggio del bottone A-link** all'interno di banche dati, cataloghi bibliografici ed editoriali, di AlmaStart, ma anche all'interno di servizi e risorse ad accesso libero per i quali si richiede una personalizzazione (ad es. [PubMed](#) e [Google Scholar](#))



I servizi – Accesso da remoto

- ❖ Il [proxy](#) è lo strumento che consente di accedere al di fuori della rete di Ateneo alle risorse elettroniche ad accesso riservato
- ❖ L'accesso al servizio avviene tramite credenziali istituzionali
- ❖ Possono utilizzare il proxy tutti gli utenti autorizzati (istituzionali + non istituzionali, fatta eccezione per i walk in users)
- ❖ Quale proxy?
 - **EZproxy!**
 - work in progress...a breve sarà dismesso il supporto alla vecchia versione...



I servizi – Accesso da remoto

- ❖ Perché il passaggio a **EZproxy**?
EZproxy garantisce l'accesso alle risorse elettroniche con **qualsiasi dispositivo**, anche **mobile**, e con **qualsiasi sistema operativo e browser**, senza dover installare alcun software
- ❖ Affinché funzioni correttamente, l'utente deve rimanere all'interno dell'“[ambiente EZproxy](#)”
- ❖ Ora EZproxy consente anche di [rileggere “al volo” le pagine web](#) tramite l'apposito **bookmarklet** o le **estensioni** disponibili per i browser



I servizi – Accesso da remoto: EZproxy senza bookmarklet

- ❖ Ricerca di un articolo pubblicato sul periodico *Cell*
 - titolo: *Blocking Neuronal Signaling to Immune Cells Treats Streptococcal Invasive Infection*
 - <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0092867418304598>



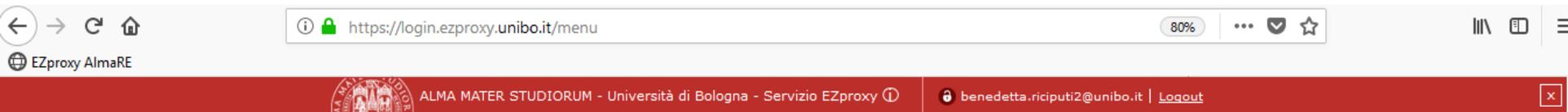
Inserisci le credenziali istituzionali di Ateneo.

Accedi



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

I servizi – Accesso da remoto: EZproxy senza bookmarklet



ALMA MATER STUDIORUM A.D. 1088
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

AlmaRE, Biblioteca delle Risorse Elettroniche dell'Ateneo di Bologna

EZproxy: servizio di accesso da remoto

Il servizio EZproxy permette di accedere da casa, o da qualsiasi luogo al di fuori della rete dell'Ateneo, alle collezioni AlmaRE (e-book, banche dati, periodici elettronici etc.), utilizzando qualsiasi dispositivo, anche mobile, con qualsiasi sistema operativo e browser, senza dover effettuare alcuna installazione di software.

Le collezioni AlmaRE:

[Banche dati](#)

[Periodici elettronici](#)

[E-book](#)

[Dizionari e Enciclopedie](#)

[Le collezioni AlmaRE accessibili per gli alunni](#)

[Le collezioni AlmaRE accessibili per i pensionati](#)

Cataloghi e altri strumenti di ricerca:

[AlmaStart: Discovery tool](#)

[Cerca una rivista elettronica con il servizio A-Link \(SFX\)](#)

[Cerca un libro elettronico con il servizio A-Link \(SFX\)](#)

[Catalogo Italiano dei Periodici ACNP - nuova versione](#)

[Catalogo Italiano dei Periodici ACNP](#)

[Catalogo del Polo Bolognese \(libri, CD, DVD\) - nuova versione](#)

[Catalogo del Polo Bolognese \(libri, CD, DVD\)](#)



Catalogo Italiano dei Periodici ACNP



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

I servizi – Accesso da remoto: EZproxy senza bookmarklet

Proxy: connessione da remoto x Database Menu x ACNP - Catalogo Italiano Perio x +

← → ↻ 🏠 ⓘ <https://acnpsearch-unibo-it.ezproxy.unibo.it/#> ⋮ 📌 ☆

EZproxy AlmaRE

ALMA MATER STUDIORUM - Università di Bologna - Servizio EZproxy ⓘ

benedetta.riciputi2@unibo.it | Logout

ACNP
Catalogo Italiano dei Periodici

Entra | Registrati

Cell

Cerca

ENTRA NEL MONDO DI ACNP

Ricerca avanzata >

PERIODICI ARTICOLI BIBLIOTECHE acnpDoDo CONTATTI ITA ENG

<https://acnpsearch-unibo-it.ezproxy.unibo.it>



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

I servizi – Accesso da remoto: EZproxy senza bookmarklet

Proxy: connessione da remoto X Database Menu X ACNP - Catalogo Italiano Perio X Cell | All Journal Issues | Science X

https://www-sciencedirect-com.ezproxy.unibo.it/journal/cell/issues 80%

ALMA MATER STUDIORUM - Università di Bologna - Servizio EZproxy | benedetta.ricuputi2@unibo.it | Logout

Best of Immunity 2017 Download the free digital edition

ScienceDirect Journals & Books Register Sign in >

Keywords Author name Cell Volume Issue Pages Advanced search

Cell
OPEN ARCHIVE

Articles in press Latest issue All issues About the journal Follow journal

All issues

2018 — Volumes 172-175

- Volume 175, Issue 1 Pages 1-298 (20 September 2018)
- Volume 174, Issue 6 Pages 1329-1600 (6 September 2018)
- Volume 174, Issue 5 Pages 1039-1328 (23 August 2018)
- Volume 174, Issue 4 Pages 771-1038 (9 August 2018)

<https://www-sciencedirect-com.ezproxy.unibo.it/journal/cell/issues>



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

I servizi – Accesso da remoto: EZproxy senza bookmarklet

Proxy: connessione da remoto X Database Menu X ACNP - Catalogo Italiano Perio X Blocking Neuronal Signaling to X +

← → ↻ 🏠 <https://www-sciencedirect-com.ezproxy.unibo.it/science/article/pii/S0092867418304598> 80%

EZproxy AlmaRE

ALMA MATER STUDIORUM - Università di Bologna - Servizio EZproxy ⓘ benedetta.riciputi2@unibo.it | Logout

ScienceDirect

Download PDF Export

Outline
Highlights
Summary
Graphical Abstract
Keywords
Introduction
Results
Discussion
STAR★Methods
Acknowledgments
References

Show full outline ▾

Cell
Volume 173, Issue 5, 17 May 2018, Pages 1083-1097.e22

Article
Blocking Neuronal Signaling to Immune Cells Treats Streptococcal Invasive Infection

Felipe A. Pinho-Ribeiro¹, Buket Baddal^{2, 3}, Rianne Haarsma¹, Maghnus O'Seaghda^{2, 3, 4}, Nicole J. Yang¹, Kimbria J. Blake¹, Makayla Portley¹, Waldioeu A. Verri⁵, James B. Dale⁶, Michael R. Wessels^{2, 3}, Isaac M. Chiu^{1, 7}

Show more

<https://doi.org/10.1016/j.cell.2018.04.006> Download PDF

Get rights and content

<https://www-sciencedirect-com.ezproxy.unibo.it/science/article/pii/S0092867418304598>

I servizi – Accesso da remoto: EZproxy, uso del bookmarklet

- ❖ Diversamente dal caso visto in precedenza, l'utente sta già navigando, senza essersi preventivamente loggato in EZproxy



ScienceDirect

 Purchase PDF Export ▾

Outline ■
Highlights
Summary
Graphical Abstract
Keywords
Introduction
Results
Discussion
STAR★Methods
Acknowledgments
References

Cell

Volume 173, Issue 5, 17 May 2018, Pages 1083-1097.e22



Article

Blocking Neuronal Signaling to Immune Cells Treats
Streptococcal Invasive Infection

Felipe A. Pinho-Ribeiro ¹, Buket Baddal ^{2,3}, Rianne Haarsma ¹, Maghnus O'Seaghdha ^{2,3,4}, Nicole J. Yang ¹,
Kimbria J. Blake ¹, Makayla Portley ¹, Waldiceu A. Verri ⁵, James B. Dale ⁶, Michael R. Wessels ^{2,3}, Isaac M. Chiu ^{1,7} 

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0092867418304598>



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

I servizi – Accesso da remoto: EZproxy, uso del bookmarklet



Inserisci le credenziali istituzionali di Ateneo.

es. mario.rossi@unibo.it, mario.rossi@studio.unibo.it

Password

Accedi



I servizi – Accesso da remoto: EZproxy, uso del bookmarklet

ScienceDirect

 [Download PDF](#) [Export](#)

Outline

Highlights

Summary

Graphical Abstract

Keywords

Introduction

Results

Discussion

STAR★Methods

Acknowledgments

References

Show full outline ▾

Cell

Volume 173, Issue 5, 17 May 2018, Pages 1083-1097.e22

Article

Blocking Neuronal Signaling to Immune Cells Treats Streptococcal Invasive Infection

Felipe A. Pinho-Ribeiro ¹, Buket Baddal ^{2, 3}, Rianne Haarsma ¹, Magnus O'Seaghda ^{2, 3, 4}, Nicole J. Yang ¹, Kimbria J. Blake ¹, Makayla Portley ¹, Waldiceu A. Verri ⁵, James B. Dale ⁶, Michael R. Wessels ^{2, 3}, Isaac M. Chiu ^{1, 7} 

 [Show more](#)



<https://www-sciencedirect-com.ezproxy.unibo.it/science/article/pii/S0092867418304598>



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

I servizi – Accesso da remoto

- ❖ Gestire EZproxy è un'attività complessa (significa configurare le risorse affinché risultino accessibili tramite questo strumento e monitorarle) ed è frutto della **collaborazione** con il Cesia
- ❖ [Regole di utilizzo del servizio proxy per l'Ateneo](#)



I servizi – Tatooweb

- ❖ [Tatooweb](#) è un servizio di accesso via web alle banche dati acquisite su CD-ROM o DVD dalle nostre biblioteche
- ❖ L'accesso avviene tramite credenziali istituzionali ed è garantito sia all'interno che all'esterno della rete di Ateneo
- ❖ Il servizio è compatibile con i browser più diffusi, quindi non è più necessario scaricare e configurare alcun client
- ❖ Offre l'accesso a banche dati (ambito prevalentemente giuridico, ingegneristico e letterario) che non hanno una versione online o che sono diventate accessibili online successivamente
- ❖ Anche in questo caso: **collaborazione** con il Cesia



I servizi – Estensione accesso utenti non istituzionali

- ❖ AlmaRE negozia con gli editori clausole che consentono di **estendere l'accesso** alle collezioni a categorie di **utenti non istituzionali**
- ❖ Il servizio ha lo scopo di **valorizzare** l'investimento economico dell'Ateneo sulle risorse elettroniche, fornendo a questa utenza un servizio per il proprio aggiornamento (terza missione)



I servizi – Estensione accesso utenti non istituzionali: walk in users

- ❖ I **walk in users** sono utenti esterni all'Ateneo in visita alle nostre biblioteche, ammessi temporaneamente all'utilizzo di alcuni servizi
- ❖ Tra i servizi di cui possono usufruire c'è l'**accesso temporaneo alle risorse elettroniche** acquisite dall'Ateneo per **esclusive finalità di studio o ricerca** (clausole negoziate con gli editori)
- ❖ [Alcune biblioteche](#) regolamentano già il servizio tramite un riferimento esplicito all'interno dei propri regolamenti, ma la gestione è ancora disomogenea
- ❖ E' necessario introdurre **procedure uniformi** per il conferimento delle credenziali temporanee...work in progress...anche in questo caso: **collaborazione** con il Cesia



I servizi – Estensione accesso utenti non istituzionali: alumni e pensionati

- ❖ Alcuni editori hanno recentemente iniziato ad accettare le prime clausole relative a due specifiche categorie:
 - **alumni**: ex-studenti che hanno conseguito un titolo di studio presso l'Ateneo
 - **pensionati**: personale docente e non docente dell'Ateneo in pensione
- ❖ Le risorse per le quali è stato possibile negoziare l'estensione dell'accesso sono differenti per [alumni](#) e [pensionati](#)
- ❖ Per gli alumni, inoltre, l'accesso è garantito:
 - per alcune risorse **senza limiti temporali**
 - per altre **solo per i due anni successivi** al conseguimento del titolo



I servizi – Estensione accesso utenti non istituzionali: alumni e pensionati

- ❖ Modalità di **accesso**: da remoto (**esclusivamente tramite EZproxy**)
- ❖ Anche questo servizio è frutto della **collaborazione** con il Cesia (gestione delle differenti tipologie di utenze e dell'apposita configurazione del proxy)



I servizi – Statistiche d'uso

- ❖ Il **monitoraggio** dell'utilizzo delle risorse elettroniche permette di **effettuare valutazioni e qualificare l'offerta** documentale
- ❖ Intranet: [Statistiche di utilizzo delle risorse elettroniche](#) (pagine specifiche su periodici elettronici, banche dati ed e-book)



I servizi – Agevolazioni per l'OA

- ❖ AlmaRE negozia a livello di contrattazione nazionale CARE-CRUI [agevolazioni](#) a disposizione di docenti e ricercatori Unibo per la **pubblicazione** dei propri contributi in **Gold Open Access**
- ❖ Tali accordi prevedono sconti sulle APCs (Article Processing Charges)
- ❖ Questo servizio è gestito in **collaborazione** con AlmaDL



I servizi – Help desk

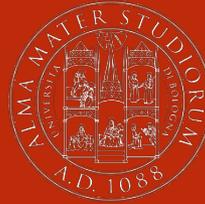
- ❖ AlmaRE è dotata di un **help desk** al quale tutti gli utenti (e tutti i colleghi bibliotecari!) possono rivolgersi per dubbi, segnalazioni e problematiche relative alle collezioni e ai servizi
- ❖ E' possibile contattare l'help desk:
 - tramite e-mail (abis.assistenza-almare@unibo.it)
 - tramite l'apposito [form](#) presente nella pagina di supporto generale del Portale SBA, selezionando “Risorse digitali AlmaRE” dal menù a tendina
- ❖ L'help desk risponde di norma in **3 giorni lavorativi**; nei casi più complessi (ad es. se occorre contattare editori o fornitori) viene dato un riscontro intermedio all'utente



Grazie per l'attenzione e ricordate:

per rimanere aggiornati
iscrivetevi alla
[mailing list re-sba](#)





ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Benedetta Riciputi

ABIS - AlmaRE

benedetta.riciputi2@unibo.it

abis.assistenza-almare@unibo.it

www.unibo.it